



Nuestros cartuchos usan cerámicas técnicas sinterizadas de alta precisión con gran resistencia al desgaste en los discos.

La planitud de las superficies de contacto y la rugosidad adecuada para el correcto lubricado mantienen la vida útil de servicio del cartucho por encima de los estándares vigentes.

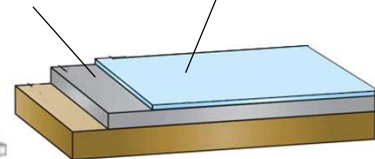


Ecocast:
CB757S Teor de chumbo: 1,2% / 1,4%)



Espesor Nickel
20 hasta 30 Ni (µm)

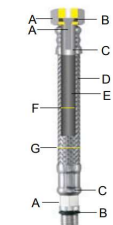
Espesor Cromo
0,2 Cr (µm)



DIN EN ISO 9227 NSS
200h (máx. 1500h)



Chorro Airado
Chorro Suave sin salpicaduras
Menor Caudal
Protección antical
Filtro de acero inoxidable



- A. Nickel-plated brass
- B. Incorporated EPDM O-ring
- C. Stainless steel AISI304
- D. Stainless steel wires AISI 304
- E. PE-X
- F. Internal diameter ø 6mm
- G. External diameter ø 10mm



Términos Generales de Garantía

En el caso de presentarse algún defecto sobre la grifería, ésta deberá ser enviada a "TORNEIRAS, S.A. "a portes pagados, para su peritaje, junto con el certificado de garantía, albarán de entrega o factura del producto a fin de comprobar la fecha de adquisición del mismo.

Una eventual reparación o sustitución de componentes del producto no prolonga la duración de la presente garantía.

Son motivos de exclusión la negligencia o falta de cuidado en la utilización de herramientas de instalación o cualquier otra que no se deba a defectos de fabricación.

Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor conforme a la legislación nacional aplicable en su país..

Términos Particulares de la Garantía del fabricante RORIZ

La garantía del fabricante Roriz

Roriz otorgará servicios de garantía a , BIGMAT IBÈRIA de acuerdo con los términos y condiciones establecidos a continuación para todos los productos suministrados al a BIGMAT IBÈRIA bajo la marca BIGMAT, que están marcados como productos con la "Garantía del fabricante de 5 años".

Al cliente final/ usuario se considera BIGMAT IBÈRIA responsable por otorgar los servicios de garantía.

Servicios de garantía

Roriz garantiza que los productos bajo la BIGMAT que fueron fabricados por Roriz estarán libres de defectos de material, fabricación, diseño y funcionamiento. Al evaluar si un producto es defectuoso, el se utilizará como base la norma técnica en la fecha de fabricación del producto.

Cualquier defecto que ocurra será rectificado por Roriz a su propio costo mediante reparación o reemplazo a cargo de Roriz.

La reparación o el reemplazo, a cargo de Roriz, serán realizados por un instalador especializado calificado o un empleado de Roriz. Un producto defectuoso se cambiará mediante entrega gratuita e instalación de un nuevo producto del mismo tipo y misma calidad cuando sería imposible asistir en el sitio con repuestos nuevos. Si el defectuoso producto ya no se fabrica en el momento del evento de garantía, Roriz puede entregar un producto similar de lo mismo valor. Después del reemplazo, el título del producto defectuoso pasará a Roriz.

Roriz asumirá los costos de cualquier transporte del producto en una dirección.

Período de garantía

La Garantía del Fabricante Roriz se aplicará por un período de 5 años a partir de la fecha de compra del producto por parte del usuario final. Si no se puede presentar un comprobante de compra válido por parte del usuario final, la garantía tendrá una duración máxima de 5 años a partir de la fecha de producción del respectivo producto Roriz.

El período de garantía no se extenderá por ningún trabajo de reparación autorizado por Roriz o cambio del producto, o partes, ni comenzará a ejecutar una nueva garantía.

Requisitos previos de la garantía

Un requisito previo para una reclamación de garantía será la presentación de la factura original con la fecha de compra y Debe indicar claramente el nombre y la dirección del vendedor y el lugar de compra.

Además, las reclamaciones bajo esta garantía solo se otorgarán si el producto está correctamente instalado, montado y operado.

Las instrucciones de instalación y funcionamiento, así como la ficha técnica emitida por Roriz, deben estar siempre observado. Esto se aplicará independientemente de si la instalación la realiza un instalador especializado calificado o si el cliente final instala y monta el producto por su cuenta.

Para poder reclamar la Garantía del Fabricante Roriz, el producto debe ser debidamente limpiado y cuidado.

para de acuerdo con las instrucciones de cuidado de Roriz y operado de acuerdo con las instrucciones de operación.

La información técnica del producto, las fichas técnicas y las instrucciones de cuidado de Roriz se pueden encontrar en el sitio web de Roriz (www.Torneiras-roriz.pt).

Las instrucciones de operación, las instrucciones de cuidado del producto se pueden encontrar en las cajas de los productos.

En caso de tener preguntas sobre el mantenimiento y el cuidado, el equipo de servicio posventa de Roriz estará encantado de ayudar y puede ser contactado en 0351 253 607 223 o alternativamente a través de nuestro sitio web www.Torneiras-roriz.pt.

El consumidor final de productos BIGMAT debe reclamar los servicios de garantía solo si se notifica un defecto y junto de BIGMAT IBÈRIA.

La notificación debe darse dentro de un tiempo razonable después de que se haya descubierto el defecto, sin embargo, en cualquier caso antes de la expiración del período de garantía.



BigMat

Exclusión de la garantía

Las reclamaciones no se pueden hacer valer bajo la garantía cuando:

- Si el producto no se instaló, cuidó, mantuvo o reparó correctamente, de acuerdo con las normas del fabricante: Instrucciones de montaje, mantenimiento, uso, regulaciones de agua válidas y las mejores prácticas de plomería.
- Si el producto no tiene válvulas de aislamiento (agua y eléctricas), o el producto no está totalmente accesible.
- Si el producto está defectuoso fuera de la caja, en este caso, el producto debe devolverse al lugar de compra.
- Si el producto no se instala / extrae.
- Si el defecto es atribuible a un funcionamiento incorrecto o manipulación incorrecta del producto.
- Si el defecto se produce por falta o mantenimiento incorrecto.
- Si se utilizan repuestos que no sean los originales de Roriz durante las reparaciones o el mantenimiento del producto.
- Si el defecto fue causado por el transporte o la instalación del producto.
- Si la superficie se ha rayado.
- Si el producto es un producto de exhibición / ex exhibición, o de segunda mano.
- Si los consumibles (como filtros, cartuchos de filtro, aireadores o baterías) o material sujeto a desgaste y desgarro (como sellos) se ven afectados.
- Si el defecto fue causado por la rotura de piezas frágiles (como vidrio o bombillas).
- Si el defecto se produce debido a influencias ambientales agresivas (como productos químicos, agentes de limpieza), incrustaciones de cal o roturas debidas al hielo y / o la cal.
- Si el defecto es causado por circunstancias ambientales específicas (por ejemplo, presión excesiva o negativa en el línea, sobretensión o subtensión en la línea).
- Si el defecto es atribuible a un daño intencional o negligente al producto por parte del cliente final o de un tercero. partido.
- Si el producto fue comprado en sitios de subastas, ya sea de consumidor a consumidor o de segunda mano.
- Si las piezas faltantes o los defectos del producto no se informan dentro de los 30 días posteriores a la compra.

Roriz revisará cada caso específico y evaluará si se han cumplido los requisitos previos de garantía y si existen motivos de exclusión. Si se hace valer una reclamación de garantía y surge durante una inspección del producto por parte de Roriz que no hubo defecto o no hay reclamo de garantía para una de las razones anteriores, Roriz tiene derecho a cobrar una tarifa de servicio de 150 € + IVA.

Sin embargo, si el defecto es rectificado por Roriz, los servicios prestados pueden cargarse al cliente en base a los gastos incurridos (material, salarios, gastos de viaje).

Diverso

Esta garantía solo se aplica en la medida explícitamente mencionada anteriormente y sujeto a los requisitos previos mencionado anteriormente.

