

# GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 ANOS

As folhas e of formatos das Superfícies Sólidas Staron® da LOTTE ADVANCED MATERIALS, permanentemente instalados no proprietário original. As Superfícies Sólidas Staron® devem ser fabricadas e instaladas por um Fabricante/Instalador certificado da Staron®, e utilizadas e mantidas de acordo com as instruções fornecidas pela LOTTE ADVANCED MATERIALS. A LOTTE ADVANCED MATERIALS, de acordo com o seu critério exclusivo, irá reparar ou substituir o Produto, sem encargos, se este falhar devido a um defeito de fabrico, durante os dez (10) primeiros anos depois da data de instalação inicial. Isto inclui os custos efetivos necessários para reparar ou substituir o Produto. Embora a LOTTE ADVANCED MATERIALS exerça os seus melhores esforços para reparar ou substituir com a melhor correspondência possível de cor com o original, a LOTTE ADVANCED MATERIALS não pode garantir a cor exata em caso de reparação ou substituição. Todas as instruções para apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia limitada estão disponíveis junto do seu vendedor e do responsável de fabrico/instalação, ou contactando diretamente a SAMSUNG.

Esta garantia limitada é transmissível durante o período de 10 anos a seguir à instalação inicial, apenas se o novo proprietário notificar a LOTTE ADVANCED MATERIALS por escrito.

## Esta garantia exclui o seguinte:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Condições menores como manchas, riscos, marcas de água e queimaduras;  | 11. Danos causados por calor excessivo ou por ato da natureza;  |
| 2. O incumprimento das instruções da LOTTE ADVANCED MATERIALS, incluindo fabrico, instalação, cuidado, manutenção, etc.;            | 12. Mão-de-obra de fabricantes ou instaladores;   |
| 3. Quaisquer produtos movidos do seu local de instalação original;  | 13. Danos de outros defeitos para além de fabrico;  |
| 4. Aparência de emenda de qualquer adesivo, calafetagem ou outros itens acessórios;   | 14. Qualquer produto instalado ou localizado no exterior, como cozinhas exteriores, superfícies de trabalho de churrascos, ou em áreas aquecidas, como saunas, salas de vapor e cabinas de duche; |
| 5. Variação de cor da amostra;  | 15. Produtos em cartão, incluindo componentes fabricados em Staron®;  |
| 6. Variação de cor dentro de lotes diferentes;  | 16. Qualquer produto instalado em veículos recreativos;   |
| 7. A correspondência exata da cor, como resultado da substituição ou reparação do produto, não é garantida;                         | 17. Qualquer produto fabricado e instalado em aplicações comerciais;  |
| 8. Falha causada por outra subestrutura de suporte;   | 18. Fabrico, Instalação, Modificação ou Reparações efetuadas por outras pessoas que não sejam Fabricantes/Instaladores Certificados da Staron®;   |
| 9. Má utilização, abuso (incluindo danos de impacto e contacto com reagentes químicos que não se destinam à utilização do Produto); | 19. A mesma cor e intensidade venosa entre folhas da coleção SUPREME. ((O raiado pode variar de folha para folha e também dentro de uma folha. Devem ser tomadas considerações especiais          |
| 10. Fabrico, instalação, manipulação ou manutenção impróprios;  |   |

As obrigações da LOTTE ADVANCED MATERIALS limitam-se apenas à reparação ou substituição, incluindo os custos razoáveis necessários dos Produtos adquiridos. Com exceção do que é declarado nesta garantia limitada, a LOTTE ADVANCED MATERIALS não assume garantias, expressas ou implícitas, em relação ao Produto, incluindo, mas não só, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação para uma finalidade em particular, e todas essas garantias serão expressamente rejeitadas. A LOTTE ADVANCED MATERIALS não garante que o Produto cumpra os requisitos dos utilizadores finais. A LOTTE ADVANCED MATERIALS não será responsável por danos acidentais, consequenciais, indiretos, especiais, punitivos ou exemplares de qualquer tipo, incluindo perda de boa, perda de lucro, perda de negócio ou outros danos económicos indiretos, e ainda incluindo danos à propriedade, quer essa reclamação se baseie em teorias de contrato, negligência, delito (incluindo responsabilidade estrita) ou de outro modo, como resultado de violação de qualquer garantia, independentemente de a LOTTE ADVANCED MATERIALS ter sido aconselhada, ter outro motivo para conhecer ou, de facto, conhecer a possibilidade desses danos.

ALGUNS PAÍSES, ESTADOS E PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO INDICADA ACIMA, PELO QUE A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO ANTERIOR PODE NÃO SE APLICAR A SI. ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS, ESTADO PARA ESTADO OU PROVÍNCIA PARA PROVÍNCIA.

Em vigor desde setembro de 2015

# RESIDENTIAL 10-YEAR LIMITED WARRANTY

**Serviço de Garantia:**

Para solicitar o serviço de garantia, contacte o seu fabricante/instalador original. Tem de apresentar o talão de compra original ou produzir prova de compra e instalação das Superfícies Sólidas Staron® que prove claramente a compra do produto e a data de instalação, para obter o serviço ao abrigo desta garantia limitada. Para mais informações sobre esta garantia, contacte a LOTTE ADVANCED MATERIALS através do endereço seguinte:

**LOTTE ADVANCED MATERIALS EUROPE GMBH**

Kolner Str. 12,  
65760 Eschborn, Germany Tel. +49 (0) 6196-66 74 34

**LOTTE ADVANCED MATERIALS THAILAND CO., LTD.**

16th Floor, Empire Tower, Unit 1602-1603, 1 South Sathorn RD,  
Yannawa, Bangkok, Thailand. 10120 Tel. +66-2-624-6737

**DUBAI OFFICE**

Flat No 1702, Arenco Tower, Media City, Dubai, UAE. 48969 Tel. +971-  
4-270-7300

**SHANGHAI OFFICE**

Rm2701, Shanghai International Trade Center,  
2201 West Yan An Rd, Shanghai, China. 200336 Tel.  
+86-21-62703000-856

**Esta garantia não pode ser modificada, emendada ou alterada de alguma forma, exceto por um instrumento por escrito assinado por um responsável autorizado da LOTTE ADVANCED MATERIALS.**

Em vigor desde setembro  
de 2015